

## 携帯電話の迷惑メールフィルタリング機能の解除について

携帯電話宛にメールが届かない原因のひとつとして、各キャリアにて「迷惑メール対策の強化」がなされたことが考えられます。そのため、携帯電話側の迷惑メールの設定を変更することにより、メールを受信することが可能となる場合があります。以下は DoCoMo、au、SoftBank 携帯電話の迷惑メールフィルタリング機能の解除設定の方法です。

他携帯電話会社においても、迷惑メールフィルタリングのサービスがすでに提供されている、または今後サービス予定がある場合、同様の操作が必要になる可能性があります。あらかじめ各携帯電話会社の HP 等で設定方法をご確認下さい。

**ショップや各携帯問合せ先へお問合せを頂いた場合は、“mimamori@jtch.co.jp の受信が可能な設定をしたい”とお問合せ下さい。**

### au アドレスの場合

特にauのセキュリティ設定が厳しいようです。ご不明な点はショップ又は 0077-7-111 (KDDI無料)にお問合せください。

設定方法は以下の au ホームページをご覧ください。

- 迷惑メールフィルター機能

**指定したアドレスからのメールが受信できるように設定することができます。**

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

### DoCoMo(携帯)アドレスの場合

設定方法は以下の Docomo ホームページをご覧ください。

- 受信するメールの設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

### SoftBank アドレスの場合

設定方法は以下の Docomo ホームページをご覧ください。

- 受信するメールの設定

<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>