

携帯電話の迷惑メールフィルタリング機能の解除について

携帯電話宛にメールが届かない原因のひとつとして、各キャリアにて「迷惑メール対策の強化」がなされたことが考えられます。そのため、携帯電話側の迷惑メールの設定を変更することにより、メールを受信することが可能となる場合があります。以下は DoCoMo、au、SoftBank 携帯電話の迷惑メールフィルタリング機能の解除設定の方法です。他携帯電話会社においても、迷惑メールフィルタリングのサービスがすでに提供されている、または今後サービス予定がある場合、同様の操作が必要になる可能性があります。あらかじめ各携帯電話会社の HP 等で設定方法をご確認ください。

ショップや各携帯問合せ先へお問合せを頂いた場合は、「mimamori@jtch.co.jp の受信が可能な設定をしたい」とお問合せ下さい。

au アドレスの場合

特にauのセキュリティ設定が厳しいようです。ご不明な点はショップ又は 0077-7-111 (KDDI無料)にお問合せください。

「なりすまし規制」を「設定する」にしている場合（「設定しない」以外を選択している場合）、ML 管理者に『配送エラー処理通知』が届く可能性があります。

メールフィルターの「なりすまし規制」を「設定しない」に設定していただくか、「設定する」のまま「指定受信リスト設定」と「指定受信リスト設定（なりすまし・転送メール許可）」にメールアドレスを設定して下さい。

設定方法は以下の au ホームページをご覧ください。

- 迷惑メールフィルター機能

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/>

オススメ設定で迷惑メールフィルタを設定されていると、メール受信できないことがあります。その場合、オススメ設定を解除いただくか、au へ詳細をお問い合わせください。

- 指定受信リスト設定（なりすまし・転送メール許可）

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-03/>

- 指定受信リスト設定

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/>

DoCoMo(携帯)アドレスの場合

パソコンからのメールを受信する設定を行って下さい。

また、2008 年 1 月 23 日よりサービスが開始された『宛先指定受信の設定』が行われていない場合、ML 管理者に『配送エラー処理通知』が届く可能性があります。「宛先指定受信設定」にメールアドレスを設定して下さい。

設定方法は以下の Docomo ホームページをご覧ください。

- 受信・拒否設定(パソコンからのメール受信設定・宛先指定受信設定ともに以下手順より設定可能です)
http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/index.html
- iモードメールにおける迷惑メール対策機能の改善
http://www.nttdocomo.co.jp/info/news_release/page/080121_01.html

SoftBank アドレスの場合

正しい送信元から送信されたメールでも、プロバイダ等の「メール転送サービス」を経由などすると、メールは「なりすましメール」として受信拒否される場合があります。

「なりすまし救済リスト」をメールアドレスに対して設定いただく事で、受信拒否を回避することができます。

救済リストは「なりすましメール拒否設定」画面で「なりすまし救済リスト設定」から設定できます。

設定方法は以下の Softbank ホームページをご覧ください。

- 迷惑メール対策
<http://mb.softbank.jp/mb/support/antispam/>
- S!メール(MMS)の「救済リスト」設定方法(SoftBank3G、スマートフォン、iPhone の場合)
<http://faq.mb.softbank.jp/detail.aspx?id=e4a4738415a6d462f7332794738377662306d782b427356724e35752f753972746b3674334b30733233756b3d>
- Eメール(i)の「救済リスト」設定方法(iPhone、iPad の場合)
<http://faq.mb.softbank.jp/detail.aspx?id=71296&a=101>